

INFORMACIJSKI SISTEM OBRAVNAVE VAROVANCEV - UPORABNIKOV

ISOV

Narava strokovnega dela v socialno varstvenih zavodih zahteva strokovno in kakovostno delo z uporabniki, ne glede na vrsto in obseg storitev. rutinska dela in dela, ki jih morajo zaradi formalnih zahtev opraviti strokovni delavci zavoda, so bolj ali manj nezaželena. z namenom čim hitreje opraviti to-vrstna opravila in po drugi strani pristopiti k čimbolj strokovni obravnavi uporabnikov, je nujna podpora sodobne računalniške tehnologije, saj so podatki vedno obsežnejši in v nenehnem spreminjanju.

KAJ JE ISOV?

ISOV je kratica oziroma skrajšano ime za **informacijski sistem obravnave varovancev - uporabnikov**. to je skupek podatkov in aplikacij, ki medsebojno povezani tvorijo informacijski sistem za računalniško vodenje celotne obravnave uporabnikov zavoda. Namenjen je predvsem strokovnim delavcem kot učinkovita pomoč in nenadomestljivo orodje pri strokovnem delu z uporabniki ter vodstvenim delavcem kot ključni pripomoček pri upravljanju v smeri stalnega dvigovanja strokovne učinkovitosti na ravni celotnega zavoda, ki ga vodijo.

KAJ POMENI ISOV ZA UPORABNIKA?

Splošni namen informacijskega sistema ISOV je povečati kakovost in obseg dela ter pospešiti in racionalizirati strokovno delo vseh strokovnih delavcev, ki sodelujejo v procesih obravnave uporabnikov. med konkretnije učinki pa naj opredelimo predvsem naslednje:

- omogočiti preglednejše, kakovostnejše, sistemizirano in strukturirano strokovno delo
- omogočiti boljše preverjanje in usmerjanje ter s tem stalno rast strokovnega dela in njegove učinkovitosti
- omogočiti boljše planiranje in razporejanje strokovnih opravil
- olajšati logistični, organizacijski in informacijski del strokovnega dela
- omogočiti kakovostne analize o obravnavah, statusih, realizacijah habilitacijskih ciljev, prednostih in slabostih obravnav
- bistveno zmanjšati obseg ročnih administrativnih del
- avtomatično arhiviranje
- omogočiti hitre in koristne statistične obdelave
- podpreti raziskovalno delo

PROGRAMSKI SKLOPI

- uporabniki - varovanci
- aktivnosti
- obravnave
- izpisi
- nastavitve

KONČNI UČINKI ISOV-A

- boljše poznavanje uporabnikov glede na njihove potrebe
- ustrežnejša izbira obravnav
- spremljanje rezultatov ali uspešnosti obravnav
- hitrejša celostna rast uporabnikov (več pridobljenih spretnosti, več znanj, boljša samopodoba, lažje vključevanje v običajno sredino, socializacija itd.)

DOSTOP

Za uporabo aplikacije ISOV potrebujete primeren spletni brskalnik in certifikat za dostop do strežnika. Dostop se razlikuje glede na lokacijo samega strežnika. Za prijavo na strežnik, ki se nahaja v lokalni mreži zavoda, certifikat ni potreben.

Za pravilno delovanje potrebuje aplikacija brskalnik, ki podpira css, piškotke in ajax. podprti so vsi novejši spletni brskalniki:

- firefox ≥ 1.0
- internet explorer ≥ 6.0
- opera ≥ 8.0
- konqueror ≥ 3.5
- mozilla ≥ 1.8

Z dodeljenim uporabniškim imenom in geslom dostopamo do aplikacije na naslovu, ki vam je bil dodeljen.