

### **Informacijski sistem za obravnavo varovancev/uporabnikov**

**ISOV** je informacijski sistem obravnave uporabnikov v socialnih zavodih. Strokovnim delavcem in njihovim izvajalcem **poenostavlja spremljanje uporabnikov v procesu varstva, vodenja, zaposlitve in zdravstveno-socialne oskrbe.**



**ISOV** je učinkovito orodje za racionalizacijo strokovnega dela vseh sodelujočih v procesu obravnave uporabnikov in izboljšanje kakovosti storitve zavoda. Uporaba vsebinsko povezanih sklopov skrajša potreben čas za rutinska opravila, administracijo in v veliki meri avtomatizira postopke priprave in posredovanja poročil. Zaposleni svojo energijo in sproščen čas lahko namenijo kakovostnemu izvajanju storitev.

#### **Ključni učinki uporabe ISOV-a v ustanovi so:**

- celostno spremljanje obravnave uporabnikov,
- bolj pregledno, kakovostno in sistematizirano strokovno delo,
- enostavne analize obravnav in statusov, kot osnova za planiranje,
- olajšan organizacijski in informacijski del strokovnega dela,
- bistveno zmanjšan obseg ročnih administrativnih del,
- varno shranjevanje podatkov in njihovo samodejno arhiviranje,
- razpoložljivost predpripravljenih koristnih statističnih obdelav
- enostavna uporaba.

## Pregled osnovne vsebine ISOV

- **uporabniki – varovanci:** sprejem v zavod, vpogled v različne sezname in povezane zapise posameznega uporabnika v zavodu; izdaja računa(ov) uporabniku, svojcem uporabnika in/ali občini.
- **storitve in aktivnosti:** beleženje in pregled naročenih in opravljenih storitev posameznega uporabnika ali skupine uporabnikov.
- **obvestila:** prenos informacij med službami in enotami zavoda, knjiga prenosov, skupinski koledar na nivoju posameznih enot in obvestila izvajalcem.
- **obravnave:** določitev parametrov in vodenje individualnega programa za vsakega uporabnika v zavodu.
- **zdravstvo:** zdravstveni karton uporabnika, zdravila, beleženje zdravstvenih storitev.
- **ZZZS:** modul za pripravo in izmenjavo podatkov z ZZZS (v aplikaciji ISOV integrirana rešitev za pripravo, izmenjavo, spremljanje poročil in obračunov).
- **izpisi:** pripravljene standardni izpisi dnevnikov aktivnosti, opažanj, uporabnikov, strokovnih povzetkov in izpisov za statistična poročila iz baze podatkov; zbrani podatki so vedno pri roki in takoj pripravljene za izpis.
- **visoka prilagodljivost:** posebnostim in individualnim zahtevam zavoda.

## Dostop – način uporabe

- ISOV je spletna aplikacija, za uporabo je potreben povprečno zmogljiv računalnik in dostop do spleta.
- Zavod tehnični del skrbi za dostopnost in razpoložljivost aplikacij in svojih podatkov zaupa in prenese na Uninet.

Za več informacij nas pokličite na našo telefonsko številko **01/583 76 30**, nam pišite na [info@uninet.si](mailto:info@uninet.si) ali izpolnite kontaktni obrazec na spletu [www.uninet.si](http://www.uninet.si).



Imamo vzpostavljen sistem vodenja varovanja informacij in sistem vodenja kakovosti, certificiran pri Bureau Veritas Certification.  
Certifikat Bureau Veritas Certification št.: IND10.290  
Certifikat Bureau Veritas Certification št.: SL1469

*Uninet d.o.o.*  
*(01)583 76 30*  
*www.uninet.si*  
*info@uninet.si*